



О задачах совершенствования работы библиотеки университета по удовлетворению информационных потребностей преподавателей и студентов



Успешное информационное обеспечение пользователей современной вузовской библиотеки определяют - комплексность,

разумное сочетание традиционных и электронных видов ресурсов.

Ресурсное обеспечение реализуется библиотекой по следующим направлениям: ретроспективное и текущее комплектование фонда библиотеки в соответствии с профилем подготовки специалистов, предоставление доступа к информационным ресурсам.

При формировании фонда библиотеки мы учитываем контингент студентов, изучаемые дисциплины, изменения в учебном процессе, требования к информационному обеспечению образовательного стандарта, финансирование и др. По вопросам комплектования мы сотрудничаем с 41-й книготоргующей фирмой.

Фонд библиотеки насчитывает 653191 экз.

Обеспечение доступа к ресурсам осуществляется с помощью электронного и традиционных каталогов, «Информационного списка новой литературы», организации выставок новых поступлений, информационного обеспечения участников конференций, семинаров и других мероприятий.

Электронный каталог ведется библиотекой с 1994 г. Общее количество записей составляет 111678, в т.ч. аналитических описаний 45280. В справочно-библиографическом отделе организованы 2 пользовательских места для доступа к электронным ресурсам.

Для улучшения информационного обслуживания читателей библиотека активно использует информационные ресурсы компаний, которые предоставляют доступ к своим базам данных через сеть Интернет:

Библиографическая база данных электронной библиотеки диссертаций РГБ по адресу: <http://diss.rsl.ru>;

База данных Научной электронной библиотеки eLIBRARY.RU по адресу: <http://www.elibrary.ru>.

В рамках реализации Библиотечной акции ИНТАС в библиотеке предоставлен доступ к следующим электронным ресурсам:

Полнотекстовой базе данных журнальных статей по естественным, техническим наукам и медицине издательства «Blackwell Publishing» по адресу: <http://blackwell->

[synergy.com](http://www.synergy.com) ;

Полнотекстовой базе данных электронных ресурсов издательства «Springer» по адресу: <http://www.link.springer.de>.

В рамках Национального консорциума библиотек Беларуси BelLibNet библиотекой организован тестовый доступ к русскоязычным универсальным полнотекстовым БД компании Ист Вью.

Для сотрудников университета, которые занимаются научной и педагогической деятельностью, на наш взгляд, наиболее полезными и интересными будут следующие БД:

- **Изда н и я п о общественным и гуманитарным наукам и литературно-художественным журналам.**

- **Наука он-лайн. - Центральная пресса России.**

- **Российская национальная библиография.**

- **Ретроспективные проекты**, полные электронные версии журналов:

- **«Вопросы истории» (1926-2006 гг.),**

- **«Вопросы литературы» (1957-2006 гг.),**

- **«Вестник Европы» (1802-1830 гг.).**

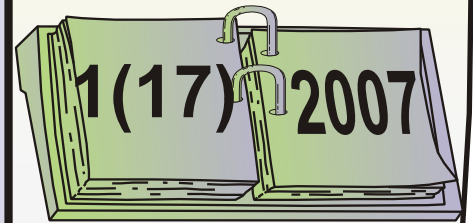
Все полнотекстовые базы данных имеют удобный пользовательский интерфейс с максимальными возможностями для поиска и отбора информации.

Библиотека уделяет большое внимание обучению пользователей работе с информационными системами и ресурсами. В рамках проведения занятий по основам информационной культуры студенты-первокурсники на практике знакомятся с поисковым аппаратом библиотеки (СПА).

Будущее, безусловно, за новыми информационными технологиями, за расширением круга услуг на основе электронных ресурсов, повышении качества обслуживания каждого конкретного потребителя. Остановка за приобретением к нашей библиотечно-информационной системе LiberMedia программного модуля OPAC, который позволил бы организовать удаленный доступ к нашим ресурсам в локальной сети университета и сети Интернет.

Достижение более высокого уровня обслуживания осуществимо, на наш взгляд, только на пути создания единого библиотечно-информационного пространства в рамках всего университета с равными условиями работы отделов библиотеки во всех корпусах и, соответственно, равными возможностями для всех читателей независимо от степени удаленности от университетской библиотеки.

Т.С. Юрченко, директор библиотеки.



АНОНСЫ

2 стр.

Анализ и обобщение результатов по итогам анкетирования.

Электронные ресурсы компании East View Information Services, Inc.

3 стр.

Работа не напоказ.

4 стр.

Лечит...слово.

Цитата мудреца.

Книжный развал.

ЦИТАТА ДНЯ

Любой вуз начинается с книги и ею продолжается...



Анализ и обобщение результатов по итогам анкетирования.

Исследованию эффективности работы библиотеки сегодня придается большое значение. За последние годы сотрудники библиотеки уже обращались к методу анкетирования для выявления основных показателей своей работы.

Цель проводимого в январе-феврале 2007 года исследования - определение роли информационных ресурсов в удовлетворении читательских запросов. В процессе разработки анкеты были учтены неточности в формулировке вопросов предыдущего анкетирования, доработаны некоторые вопросы, уменьшен объем самой анкеты.

Общее количество респондентов, участвовавших в исследовании, составило 130 студентов пятих курсов дневного отделения (факультет славянской филологии, физико-математический факультет, факультет иностранных языков, исторический факультет и факультет педагогики и психологии детства).

Блок основных вопросов с вариантами ответов был направлен на выявление степени удовлетворенности читателей современными информационными ресурсами, имеющимися в библиотеке.

Несомненно, услугами вузовской библиотеки пользуются практически все студенты - 93% опрошенных. Нельзя сказать, что оставшиеся 7% вообще не посещают библиотеку. Судя по тому, что они отвечают на все вопросы анкеты и при этом указывают, что не посещают библиотеку, можно сделать вывод, что, возможно, они пользуются услугами других библиотек.

Из анализа анкет следует, что 46% респондентов посещают библиотеку примерно один раз в неделю, 15% - бывают здесь практически каждый день, 21% - намного реже - один раз в месяц и только 17% заходят в библиотеку по необходимости несколько раз в год. Опять же, есть вероятность, что эти 17% раз в году бывают только в нашей библиотеке, но дополнительно посещают еще и другие библиотеки города.

Основная цель обращения в библиотеку - это подготовка к учебному процессу (96%). В основном опрашиваемые стремятся найти в библиотеке конкретный документ (75%), выявить литературу по теме (60%) и ознакомиться с основной литературой (30%).

В современной библиотеке эффективность работы определяется наличием и, главное, использованием пользователями автоматизированных средств поиска информации. Как показало исследование, половина опрошенных при поиске информации чаще обращается к электронному каталогу. Здесь прослеживается определенная тенденция: проводимое в 2004 году анкетирование "Место и роль библиотеки в учебном процессе" показало, что к электронному каталогу на тот момент обращались 31% опрошенных.

Сегодня массивы информации в библиотеке формируются в библиографические базы данных. Как показало исследование, пользователи библиотеки часто работают с базой данных "Работы научных сотрудников МГУ им. А.А. Кулешова" - 17% и более 46% обращаются к этой базе данных иногда.

Постоянные читатели библиотеки уже определили для себя преимущества использования электронного каталога перед традиционными карточными. 53% опрошенных отмечают оперативность поиска информации, почти 69% - удобство использования, для более 18% основным преимуществом является поиск по нескольким параметрам.

Серьезную проблему представляет недостаточное количество ПК в справочно-библиографическом отделе. Это отметили почти 50% опрошенных.

Современный пользователь современной библиотеки - это, прежде всего, информационно грамотный человек. Это еще раз подтвердило проведенное исследование. Почти 60% респондентов хотели бы получать информацию в библиотеке на CD, около 35% - на дискетах, около 13% - по электронной почте.

Современным пользователям библиотеки уже недостаточно наличие здесь только книг, газет и журналов. В современной библиотеке они хотят видеть интернет-класс (почти 60%), электронный читальный зал (около 60%). В анкетах высказывались пожелания видеть в библиотеке дополнительные ксероксы, сканеры, доступ к книгам, выложенным в PDF-формате.

Отдельным пунктом выносятся в анкету вопросы обращения к электронному каталогу через сеть Интернет. При такой возможности почти 60% респондентов смогут обращаться к нему через собственные компьютеры, около 30% - через интернет-классы университета, примерно 8% - посредством компьютерных центров города и около 30% будут пользоваться электронным каталогом в самой библиотеке.

Как видим, библиотека обладает хорошим информационным потенциалом. Пользователи библиотеки обращаются и к традиционным, и к автоматизированным источникам поиска информации, хотя предпочтение отдают последним.

Несомненно, современные пользователи библиотеки - информационно грамотные люди и первоочередная задача библиотеки - отвечать запросам своих пользователей.

Елена Астапова.

Электронные ресурсы компании East View Information Services, Inc.

В рамках программы XIV Минской международной книжной выставки-ярмарки "Книги Беларуси-2007" 9 февраля 2007 г. прошел совместный семинар компаний Ист Вью и Эврика -М "Электронные базы данных и новые проекты Ист Вью для библиотек, науки и образования". На семинаре была представлена уникальная коллекция полнотекстовых и библиографических баз данных и электронных изданий России, Украины, стран СНГ, Балтии, Китая и зарубежных СМИ, созданная и постоянно пополняемая Ист Вью.

Для сотрудников нашего университета наиболее интересными будут следующие базы данных:

Издавания по общественным и гуманитарным наукам и литературно-художественным журналам. Основу этой базы данной составляют журналы, ежегодные и продолжающиеся издания АИЦ "Наука" Российской академии наук. Кроме того, в нее включены, так называемые, "толстые" литературные журналы и многие независимые политико-аналитические и научные периодические издания. База данных незаменима для работы преподавателей, аспирантов и студентов.

Наука онлайн. В базу данных включены 36 самых авторитетных российских изданий по общественно-политическим и гуманитарным наукам АИЦ "Наука" РАН. На страницах этих журналов, сборников и ежегодников публикуются самые интересные исследования и достижения во всех областях гуманитарной науки.

Центральная пресса России. База данных открывает доступ к полным текстам более 60 центральных ежедневных и еженедельных изданий. Восемь изданий центральных газет появляются на сайте Ист Вью за 8-10 часов до выхода из печати. База содержит более двух миллионов статей и архивы, начиная с 1980 г.

Российская национальная библиография. Эту уникальную базу данных Ист Вью подготовила в сотрудничестве с Российской книжной палатой. Простой и надежный интерфейс позволяет быстро и эффективно провести поиск необходимых сведений об издании по совокупности признаков или по одному из них - автору, названию, издательству, году и месту издания, предметной рубрике или ключевым словам.

Ретроспективные проекты. Компания Ист Вью предлагает исследователям российской и мировой истории и литературы полные электронные версии журналов:

"Вопросы истории" (1926-2006 гг.) - включает журналы "Историк-марксист" (1926-1941 гг.), "Борьба классов" (1931-1936 гг.), "Исторический журнал" (1937-1945 гг.), "Вопросы истории" (1945-2006 гг.)

"Вопросы литературы" (1957-2006 гг.) - оцифрованы выпуски журнала за весь период его существования.

"Вестник Европы" (1802-1830 гг.) - в месте с просмотром оригинальных текстов в журнале, предоставлена возможность работать с вариантом текстов в современной орфографии.

Электронные версии журналов - это полный текст статей, иллюстрации, графики и таблицы, опубликованные на страницах журналов.

Все полнотекстовые базы данных имеют удобный пользовательский интерфейс с максимальными возможностями для поиска и отбора информации.

Ознакомьтесь с этими и другими базами данных компании Ист Вью можно будет во время тестового доступа, который предоставлен нашей библиотеке в рамках Национального консорциума библиотек Беларуси BelLibNet с 15 февраля по 15 марта 2007 года.

За информацией обращаться в отдел автоматизации библиотечных процессов.

Н. В. Солдатова.

Уважаемые студенты!

Сотрудники библиотеки проводят анкетирование, цель которого - определить роль современных информационных ресурсов в удовлетворении читательских запросов. Полученная информация будет использоваться для улучшения и дальнейшего развития системы удовлетворения информационных запросов пользователей библиотеки. Просим Вас принять участие в анкетировании и ответить на наши вопросы.

Отметьте варианты ответа, которые соответствуют Вашему мнению, или напишите Ваш вариант ответа.

1. Посещаете ли Вы библиотеку?

а) Да
б) Нет

2. Как часто Вы посещаете библиотеку?

а) Практически каждый день
б) 1 раз в неделю
в) 1 раз в месяц
г) Несколько раз в год

3. Ваши мотивы обращения в библиотеку:

а) Подготовка к учебному процессу
б) Для самообразования
в) Другое

4. В библиотеке Вам чаще всего необходимо:

а) Найти конкретный документ
б) Выявить информацию в библиотеке



Работа не напоказ

В учебном процессе вуза задействованы многие структуры: ректорат, факультеты, кафедры. Однако, одну из лидирующих позиций занимает библиотека, как "орбита притяжения". Это объясняется тем, что обращение к библиотеке не разовое, единичное, а многократное и систематическое.

Отдел комплектования и научной обработки литературы - особое подразделение. С внедрением информационных технологий большинство процессов отдела осуществляется в автоматизированном режиме. Это поиск и заказ литературы, ее научная и компьютерная обработка, передача книг во все структурные подразделения библиотеки.

Отдел сотрудничает с более 40 поставщиками - книгоиздающими и книготоргующими организациями. Только из Редакционно-издательского центра университета в фонды библиотеки за прошлый год поступило 5365 экземпляров.

Конечно, на фоне современных экономических преобразований высокие цены делают книгу недоступной для простого обывателя. В нашей библиотеке читатели найдут любую необходимую им литературу.

Т. С. Медведева, зав. Отделом комплектования



Медведева Т.С.

Отдел периодических изданий библиотеки - царство газет и журналов. Тишину здесь нарушает только шелест страниц. Ежедневно в отдел приходят читатели ознакомиться с периодическими изданиями или заказать книги по МБА.

В прошедшем 2006 году отдел принял у себя почти двенадцать тысяч читателей. Им было выдано 38713 изданий. Всего же фонд периодических изданий пополнился 4776 новыми экземплярами журналов и 67 комплектами газет. В наступившем 2007 году отдел оформил подписку на 18 новых названий журналов. Ознакомиться с новинками всегда можно на постоянно действующих выставках "Адукацыя і выхаванне: у дапамогу педагогу", "Новыя часопісы", "В помощь организаторам информирования".

Т. В. Грибоедова, зав. Отделом периодических изданий



Грибоедова Т.В.

Отдел автоматизации библиотечных процессов осуществляет комплекс организационных, проектных и технических работ и мероприятий по внедрению во все виды библиотечной деятельности современных информационных технологий, основанных на использовании средств вычислительной техники и связи. Его цель - обеспечение условий для создания, хранения, передачи и использования информации в библиотеке.

Отдел обеспечивает функционирование автоматизированной библиотечно-информационной системы библиотеки, планирует и осуществляет контроль за работой по созданию, ведению и редактированию электронного каталога библиотеки, осуществляет разработку, программное обеспечение и информационное наполнение сайта библиотеки.

Отдел автоматизации библиотечных процессов обучает персонал работе с компьютерными технологиями, оказывает консультативную и методическую помощь сотрудникам библиотеки при работе на автоматизированных рабочих местах, разрабатывает методические указания для сотрудников библиотеки и читателей по работе с модулями автоматизированной библиотечной системы.

Н. В. Солдатова,
зав. Отделом автоматизации библиотечных процессов

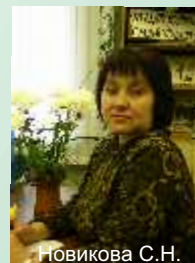


Солдатова Н.В.

Справочно-библиографический отдел библиотеки - отдел, где собран весь информационный потенциал, которым обладает библиотека. Это традиционные и автоматизированные каталоги и картотеки, это справочно-библиографический аппарат, фонд специализированных библиотечных журналов.

Ежегодно отдел обслуживает более 14000 пользователей, выполняют около 40000 справок. В рамках библиографического информирования справочно-библиографический отдел организует выставки, печатает тематические списки, списки новой литературы. Сотрудники отдела ведут работу по избирательному распространению информации в режимах дифференцированного и тематического обслуживания респондентов. Ежегодно усилиями отдела электронный каталог библиотеки пополняется на 7-8 тысяч записей.

С. Н. Новикова, зав. Справочно-библиографическим отделом



Новикова С.Н.

Отделу обслуживания принадлежит ключевое место в учебном процессе. Бесспорно, учебный процесс не обходится без учебной книги.

Отдел обслуживания состоит из 5 абонементов и 5 читальных залов. Главная цель отдела - в эффективном и качественном обслуживании читателей. Сотрудники организуют запись читателей, знакомят с правилами пользования библиотекой и ее возможностями, осуществляют дифференцированное обслуживание по категориям читателей. За прошедший год фактически обслужено 23811 читателей. Всего же посещений - 479656, книговыдача составила 817939. Количество читателей по единому учету составляет 9490 человек. Кроме этого отдел оформляет книжные выставки.

Е. И. Миронова, зав. Отделом обслуживания



Миронова Е.И.

Хорошая книга -
Как всхожее зерно,
оно прорастает в душе.

Мир знаний открывает книга

Человека лечит правда,
скальпель и слово

Все проходит,
а книги остаются

Если люди читают, они мыслят



Лечит...слово

"Как мысли черные к тебе придут,
Откупори шампанского бутылку
Иль перечти "Женитьбу Фигаро".
А.С. Пушкин.

О пользе шампанского с Александром Сергеевичем можно поспорить, но в одном он был безусловно прав: во все времена люди замечали положительное влияние книги на здоровье и настроение человека. В нашем сознании книги - это прежде всего хранители знаний, передающие духовные традиции, культуру и искусство от поколения к поколению, соединяющие людей разных времен и народов посредством слова.

Книги обладают еще одной уникальной способностью - врачевать людские души и тела. Так появилось понятие - библиотерапия. В официальной науке нет точно сформулированного определения библиотерапии, однако все отечественные и зарубежные ученые едины во мнении, что библиотерапия занимается изучением особенностей читательского восприятия в трудные жизненные моменты.

Начало излечению книгой положили еще первые церковные библиотеки, в которых хранились издания, приносящие верующим успокоение и надежду. Библиотерапия зародилась и находилась под крылом церкви до эпохи Возрождения, когда литература стала более светской и доступной широкому кругу людей. С этого времени врачи стали ее использовать в лечебных целях. Так, английский лекарь XVII в. советовал своим пациентам читать "Дон Кихота", а другие врачи рекомендовали, помимо лекарств, чтение двух-трех страниц хорошего текста. Однако научное обоснование библиотерапии получила лишь в начале XX века с развитием психоанализа, когда сама книга стала не только хранительницей медицинских рекомендаций, но и непосредственно лекарством.

В настоящее время библиотерапия как средство вспомогательного лечения развита во многих странах мира. В США активно действуют не менее семи центров по изучению и практическому внедрению этого направления. Крупные организации подобного рода существуют в ряде европейских и азиатских стран.

В Советском Союзе исследование по лечебному воздействию книги на здоровье человека проводилось еще в 20-30 гг. XX века. Отмечалось положительное воздействие на читающих юмористических книг и мемуаров, во время Великой Отечественной войны патриотические книги имели большое значение для реабилитации тяжелораненых солдат.

Книга несет не только полезную информацию, но и способствует повышению самосознания подрастающей личности, повышению его самооценки. Например, чтение автобиографических книг известных людей, которые были инвалидами и добились известности и признания, помогает осознать цель, к которой надо стремиться, понять, что даже при серьезных проблемах, болезнях возможно стать полезным обществу и людям. Чтение художественной литературы (приключений, фантастики) помогает молодым людям, перенесшим какую-либо травму и вынужденному приспосабливаться к новым условиям существования, не отдалиться от реального мира и на время забыть о своей трагедии.

Специалисты из Ассоциации независимых психиатров все больший интерес проявляют сегодня к широким возможностям библиотерапии.

Считается, что книга - это раздражитель, поэтому ею можно вызвать любую реакцию, надо только знать, какой книгой и в каком человеке.

Елена Астапова.

Цитата мудреца

"Мудрец и бабочка"

Много лет назад в одном городе жил очень мудрый человек. К нему часто приходили люди за советом. Каждому из них он умудрялся дать очень хороший и правильный совет. Слава о его мудрости разносилась повсюду.

Однажды его слова дошли до еще одного человека, который тоже был мудрым и известным в округе. Этот человек тоже помогал другим людям. Ему нравилось то, что его считают самым мудрым и прислушиваются к его советам. И когда он узнал, что есть еще один мудрец, то стал злиться на него за то, что теряет свою известность. И он стал думать, как доказать другим людям, что на самом деле более мудрым является он.

Долго он думал и решил: «Я возьму бабочку, спрячу ее между ладоней, подойду на глазах у всех к мудрецу и спрошу его: «Скажи, что у меня в руках?». Он, конечно же, великий мудрец, поэтому он догадается и скажет: «У тебя в руках бабочка». Тогда я его спрошу: «А какая это бабочка, живая или мертвая?» И если он скажет, что бабочка живая, тогда я легонько надавлю ее своими ладонями так, что когда я их раскрою, то все увидят, что она мертвая. А если он скажет, что бабочка мертвая, тогда я отпущу ее, и она полетит. И тогда все увидят, что он оказался не прав». Так он и сделал. Взял бабочку, подошел к мудрецу и спросил его:

- Скажи, что у меня в руках?

Мудрец посмотрел и сказал:

- У тебя в руках бабочка.

Тогда он спросил мудреца:

- Скажи, живая она или мертвая?

Мудрец посмотрел ему в глаза, подумал и сказал:

- Все в твоих руках.

Ведущая рубрики Ирина Хвалинская.

1(17) 2007



Книжный развал



Немзер А. Замечательное десятилетие русской литературы. - Москва: Захаров, 2003. - 608 с.

Книга известного критика Андрея Немзера посвящена русской словесности рубежа XX-XXI веков. В отличие от многих коллег, автор убежден, что в эти годы наша литература отнюдь не умерла, но обрела достойное новое качество. Среди героев книги и писатели старшего поколения (Инна Лисьянская, Георгий Владимов, Леонид Зорин, Семен Липкин, Владимир Маканин, Александр Солженицын), и те, кто заговорил в полный голос лишь в последнее десятилетие (Марина Вишневецкая, Вера Павлова, Ольга Славникова, Андрей Дмитриев, Тимур Кибиров, Алексей Славовский, Сергей Солоух, Михаил Успенский). Пристальное внимание уделяет Немзер `культовым` авторам новейшей поры (Татьяна Толстая, Борис Акунин, Виктор Пелевин, Владимир Сорокин). Включенные в `Замечательное десятилетие` журнальные статьи и газетные рецензии Немзера не раз вызвали полемические отклики, а их автор порицался за постмодернизм, консервативность, отсутствие идей, идеологическую одержимость, эстетство, публицистичность, описательность, легкомыслие и занудство. Книга адресована всем, кому интересно, что же все-таки происходит в современной русской литературе.



Маслов А. В. Загадочная петля: тайна последних дней Сергея Есенина. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2006. - 288 с. - (Загадки истории)

Сергея Есенина убили - убили подло и низко, как только бездарности могут убивать гения! Подобные предположения можно прочитать в популярных публикациях и увидеть в телевизионном изложении. Но чаще всего это не более чем фантазии. И даже такие версии могут оказываться примитивнее и упрощеннее жизненной реальности. А она таит в себе куда больше загадок, чем сегодня показывают на телеэкране. Так кто же может поведать правду о последних днях великого поэта? Был ли он убит или доведен до самоубийства? Был ли это целенаправленный заговор, трагическое стечение обстоятельств или несчастная любовь? Шли ли за ним по пятам спецслужбы, шантажировали ли его? И что же произошло в те самые последние минуты, когда этот человек остался один на один со своим решением? И почему к расследованию обстоятельств гибели Сергея Есенина столь упорно подталкивали дилетантов, способных только больше запутать дело, а настоящие материалы расследования тщательно скрывались? Книга популярного автора и известного специалиста в области судебной медицины А.В.Маслова, расследовавшего не один случай загадочной гибели известных исторических личностей, шаг за шагом на основе уникальных материалов и свидетельств раскрывает тайну последних дней и часов жизни поэта. И все здесь окажется совсем не так, как полагают многие...



Морган Т. Сомерсет Моэм: биография. - Москва: Захаров, 2002. - 444 с.

Когда Моэм составлял завещание, он просил всех, у кого есть его письма, уничтожить их. Он также обязал своего душеприказчика С. Кертиса Брауна не оказывать содействия тем, кто попытается издать его биографию. Теду Моргану удалось.

Ведущая рубрики Людмила Юрышева.

Ответственный за выпуск -

Организационно-методический сектор

Техническая поддержка -

Отдел автоматизации библиотеки